

CRONOGRAMA DE REEMBOLSO – FDD 2023

La recarga de saldo Cashless es opcional, no es requisito para ingresar al evento, pero será la única manera de adquirir servicios dentro del predio.

Todo saldo Cashless no consumido es reembolsable, con excepción del incluido en el espacio Black y los obtenidos mediante premios, sorteos y/o acciones promocionales.

El saldo podrá solicitarse solamente luego de finalizado el evento, de acuerdo al siguiente detalle:

1) SI CARGASTE ONLINE en www.fdd.com.ar con registro de pulsera.

Solicitud de reembolso DISPONIBLE desde 11/10/2023 y hasta 18/10/2023 inclusive.

ESTE PROCEDIMIENTO ES SIN CARGO ADICIONAL

- El sistema de CASHLESS FDD procesará todas las solicitudes recibidas durante el día y ordenará el reembolso a MercadoPago durante las siguientes 24 hs. Vas a ver tu saldo en cero durante ese tiempo de espera.
- El plazo definitivo en que podrá visualizarse la devolución dependerá exclusivamente de MercadoPago y las entidades bancarias y financieras, siendo Dinero en cuenta y Tarjeta de Débito los de menores plazos (hasta 5 días hábiles) y Tarjeta de Crédito el de mayor plazo (en este caso se verá reflejado en el próximo resumen y variará de acuerdo a la fecha de cierre del mismo).
- Para solicitar tu reembolso, solo deberás ingresar con tus datos de registros (email y contraseña) a la sección Cashless de www.fdd.com.ar

2) SI CARGASTE EN EFFECTIVO, TARJETA, o MODO EN PUNTOS DE VENTA Y PUNTO DE CARGA DENTRO DEL PREDIO.

Opciones:

2.1 REEMBOLSO POR CBU:

DISPONIBLE desde 20/10/2023 y hasta 27/10/2023 inclusive.

- Deberás registrar tu pulsera en el sitio web y cargar la CBU de la cuenta donde se transferirá el saldo. Es importante que verifiques que la CBU este correctamente ingresada. Podes hacerlo luego del evento.
- Para solicitar tu reembolso, deberás ingresar con email y contraseña de registro.
- Esta modalidad tiene un costo administrativo de \$ 300 (pesos trescientos) por transacción, que será deducido de tu saldo previo a la transferencia.
- Una vez solicitada la devolución, veras un mensaje de confirmación y el saldo de tu pulsera será cero.
- Dentro de los 7 días hábiles recibirás tu dinero en la cuenta que informaste.

2.2 REEMBOLSO EN EFECTIVO en Puntos de Venta (Paraná)

ESTE PROCEDIMIENTO ES SIN CARGO ADICIONAL

DISPONIBLE desde 30/10/2023 y hasta 10/11/2023 inclusive).

- Se reembolsará en efectivo el importe que sea leído por el dispositivo, en caso de rotura del chip no será posible la devolución.
- Se retendrán todas las pulseras luego del reembolso.
- Se puede llevar más de una pulsera por persona.

Si combinaste medios de carga, no es posible solicitar todo por el mismo medio. Deberás hacer el reembolso parcial en cada modalidad.

*En caso de reprogramación del evento, el cronograma se ajustará a la nueva fecha.